

# Algemene voorwaarden

## I. Definities

Spelen met Honden, gevestigd te Heerhugowaard. Cliënt: de eigenaar van de hond, die Spelen met Honden opdracht geeft inzake het afleggen van een consult en/of lessen volgt.

## II. Algemeen

Alle tussen Spelen met Honden en de cliënt gemaakte afspraken en/of te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:

1. Spelen met Honden zal de afspraak/overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Spelen met Honden zal de cliënt (minimale leeftijd 18 jaar) en hond naar beste vermogen begeleiden.
3. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Spelen met Honden ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.
4. Het is mogelijk dat er een stagiair(e) aanwezig is tijdens het consult of tijdens de les. Indien u hier bezwaar tegen maakt verzoeken wij u hier tijdig melding van te maken.

## III. Adviezen, therapieën en training

1. Een cliënt kan ten aanzien van het gedrag van zijn/haar hond advies vragen aan Spelen met Honden.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide kennis en deskundige ervaringen van Spelen met Honden.
3. Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van Spelen met Honden. De cliënt blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
4. Spelen met Honden kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training kan echter niet gegeven worden.
5. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
6. Spelen met Honden behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.
7. Een consult, het volgen van lessen of het gebruik van trainingsmateriaal of trainingsproducten, geschieden op eigen risico van de cliënt. Spelen met Honden kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel, verlies of diefstal.

#### IV. Betaling/afspraken

1. Gemaakte afspraken tussen Spelen met Honden en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.
2. Spelen met Honden behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van de cliënt.
3. Indien door ziekte of overmacht van Spelen met Honden een afspraak moet worden geannuleerd of verzet, dan draagt Spelen met Honden er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
4. Betaling dient contant na het consult/de eerste les van de puppocursus/privéles of per factuur of via een Tikkie binnen de betalingstermijn te geschieden.
5. Indien de puppocursus tussentijds wordt beëindigd, ontvangt de cliënt 75% van het bedrag van de resterende lessen retour, minus administratiekosten à € 2,50.
6. Honden die een privé-training ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten en zijn in de week van de les niet loops. Spelen met Honden is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de therapie/les/behandeling.
7. Alle door Spelen met Honden verstrekte rapporten, cursusmaterialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragstherapeutische behandeling of (puppy)lessen en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spelen met Honden worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

Kamer van Koophandel nummer 80774350